

Algemene voorwaarden With Indra

Welkom bij de algemene voorwaarden van With Indra! Leuk dat je van plan bent om met mij te gaan samenwerken. Voordat we van start gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden, die de basis vormen voor onze samenwerking. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen! Indien je een vraag hebt over de algemene voorwaarden, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar **renu@withindra.com**.

De volgende begrippen komen meermaals terug in deze algemene voorwaarden:

- ❖ **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- ❖ **With Indra:** de eenmanszaak With Indra, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Dordrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92965202. With Indra wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'ik' of 'mij(n)'. Ik ben de Opdrachtnemer bij de overeenkomst.
- ❖ **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die een overeenkomst gaat sluiten of reeds heeft gesloten met mij. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'jij' of 'jou(w)'.
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf.
- ❖ **Overeenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt of is gekomen tussen jou en mij.
- ❖ **Partijen:** jij en ik samen. In deze algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'wij', 'ons' of 'onze'.
- ❖ **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld een e-mail of een WhatsApp-bericht).
- ❖ **Website:** de website van With Indra, www.withindra.com.

Algemene voorwaarden With Indra

1. De algemene voorwaarden

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en/of diensten die ik verstrek, verleen en/of uitvoer.
- 1.2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien ik derden inschakel voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk als wij dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
- 1.4. Ik mag de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Indien deze wijzigingen en/of aanvullingen invloed hebben op een lopende overeenkomst die wij hebben gesloten, zal ik je hiervan op de hoogte stellen. De Consument heeft de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden indien de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de overeenkomst.
- 1.5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden tegenstrijdig is aan een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de specifieke overeenkomst voorrang, tenzij ik uitdrukkelijk anders bepaal.
- 1.6. Indien jij ook algemene voorwaarden hanteert, zijn deze uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 1.7. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk of onjuist is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd worden.
- 1.8. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.
- 1.9. Jij bent niet gerechtigd jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder dat ik hier schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor verleen.

2. Het aanbod van With Indra

Algemene voorwaarden With Indra

- 2.1.** Mijn aanbod is vrijblijvend, dat betekent dat ik mijn aanbod onverwijld kan herroepen na jouw aanvaarding.
- 2.2.** Het aanbod bevat een duidelijke, volledige en begrijpelijke omschrijving van de door mij aangeboden diensten.
- 2.3.** Een aanbod is in beginsel dertig (30) dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt aangegeven. Dat betekent dat jij binnen deze termijn het aanbod dient te aanvaarden, anders vervalt het van rechtswege en kun jij er geen rechten meer aan ontleen.
- 2.4.** Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten, tenzij ik dit uitdrukkelijk aangeef.
- 2.5.** Ik ben niet gebonden aan een aanbod indien jij begrijpt of in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - 3.1.1.** jij mijn aanbod aanvaardt en ik dit schriftelijk aan jou bevestig;
of
 - 3.1.2.** ik met jouw (stilzwijgende) instemming met mijn werkzaamheden start.
- 3.2.** In beginsel verlang ik een aanbetaling of volledige vooruitbetaling en ik start pas met mijn werkzaamheden indien ik die volledige betaling heb ontvangen. Zolang ik die betaling nog niet heb ontvangen, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten tot het moment dat ik de betaling heb ontvangen.
- 3.3.** Met het accepteren van het aanbod ontstaat een betalingsverplichting voor jou.
- 3.4.** De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

4. De uitvoering van de overeenkomst

Algemeen

Algemene voorwaarden With Indra

- 4.1.** Ik voer de overeenkomst altijd uit naar mijn beste inzicht en vermogen. Ik geef echter nooit garanties voor het bereiken van beoogde resultaten en/of doelstellingen. Op mij rust namelijk geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.
- 4.2.** Gewenste resultaten kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel jij als ik zetten ons optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen.
- 4.3.** Ik ben gerechtigd (een gedeelte) van mijn werkzaamheden door derden te laten verrichten. De toepasselijkheid van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt daarom uitgesloten.
- 4.4.** De termijnen en deadlines die ik met jou communiceer zijn geen fatale termijnen, maar zijn indicatief van aard. Ik kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding en de overeenkomst kan ook niet worden ontbonden op grond van termijnoverschrijding.
- 4.5.** De termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst starten pas met lopen op het moment dat jij alle benodigde gegevens, documenten en andere informatie aan mij verstrekt.
- 4.6.** Ik voer mijn werkzaamheden alleen uit ten behoeve van jou. Derden kunnen dus geen rechten ontleen aan de inhoud van mijn werkzaamheden.
- 4.7.** De werking van artikel 7:409 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 4.8.** Het is verboden om beelds- of geluidsopnamen te maken tijdens mijn werkzaamheden, tenzij ik hiervoor uitdrukkelijk toestemming geef.
- 4.9.** Ik heb geen bewaarplicht ten aanzien van informatie, documenten of gegevens. Jij dient zelf zorg te dragen voor de opslag en het maken van reservekopieën.

Jouw verplichtingen en verantwoordelijkheden

- 4.10.** Jij bent je ervan bewust dat jij zelf verantwoordelijk bent voor alle keuzes, handelingen en beslissingen die jij neemt en/of uitvoert naar aanleiding van mijn adviezen, gesprekken en werkzaamheden.
- 4.11.** Jij bent je ervan bewust dat je na een sessie fysieke of mentale ongemakken kunt ondervinden, waar ik niet voor aansprakelijk kan worden gesteld.

Algemene voorwaarden With Indra

- 4.12.** Jij verklaart bij het aangaan van de overeenkomst vrijwillig aan een sessie deel te nemen.
- 4.13.** Voor een goede samenwerking ben jij verantwoordelijk om open en eerlijk te zijn, en om bijvoorbeeld eventuele blokkades aan mij door te geven voorafgaand aan een sessie.
- 4.14.** Jij bent verplicht mij tijdig en volledig alle informatie en gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 4.15.** Jij dient je te onthouden van gedragingen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen of bemoeilijken.

Verplaatsen van afspraken

- 4.16.** Ik heb het recht een afspraak te verplaatsen indien ik onverhoopt verhinderd ben. Ik laat dit onverwijld aan je weten en zal mij inspannen een nieuwe afspraak in te plannen.
- 4.17.** Jij hebt het recht een afspraak kosteloos te verplaatsen tot 24 uur voor het afgesproken tijdstip. Indien jij de afspraak wenst te verplaatsen binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip, of geheel niet op het afgesproken tijdstip verschijnt, ben ik gerechtigd de kosten voor de betreffende afspraak in rekening te brengen.

Retreatdag

- 4.18.** De retreatdag wordt niet aangemerkt als pakketreis, omdat deze dag minder dan 24 uur beslaat.
- 4.19.** Jij bent verplicht om je tijdens de retreatdag netjes te gedragen, en je bent verplicht om alle aanwijzingen van mij of een door mij aangewezen derde op te volgen. Ongepast gedrag wordt niet getolereerd en kan leiden tot verwijdering van de retreatdag zonder dat je recht hebt op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.20.** De reiskosten van en naar de locatie van de retreatdag zijn voor jouw eigen rekening.
- 4.21.** Indien jij op de retreatdag niet op tijd bent, heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.22.** In het geval van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld ziekte, epidemieën, pandemieën, netwerkstoringen, stakingen, uitval van

Algemene voorwaarden With Indra

elektriciteit, brand en/of annulering van de locatie, behoud ik mij het recht voor om de retreatdag te annuleren of te wijzigen, zonder dat ik hierbij schadeloos wordt jegens jou.

- 4.23.** Indien de retreatdag op mijn initiatief wordt geannuleerd, heb jij recht op restitutie van het aankoopbedrag.
- 4.24.** Indien ik de datum van de retreatdag verplaats, heb jij recht op restitutie van het aankoopbedrag of je hebt de keus om het kaartje te behouden voor de nieuwe datum.
- 4.25.** Jij kan het kaartje voor de retreatdag niet retourneren.
- 4.26.** Indien een gedeelte van de retreatdag wordt gewijzigd, bijvoorbeeld de locatie of het programma, heb jij geen recht op (gedeeltelijke) restitutie.
- 4.27.** Het is verboden het kaartje voor de retreatdag door te verkopen of te gebruiken voor winacties, tenzij ik hiervoor schriftelijke toestemming voor heb gegeven. Het kaartje is niet geldig indien het wordt doorverkocht.
- 4.28.** Ik ben gerechtigd de prijzen van de kaartjes aan te passen. Indien je al een kaartje hebt gekocht, geldt deze prijswijziging niet voor jou.
- 4.29.** Tijdens de retreatdag kan ik foto's en video's maken, die ik later kan gebruiken voor promotionele doeleinden. Indien je hiertegen bezwaar hebt, dien je dit voorafgaand aan het boeken van de retreatdag aan mij uitdrukkelijk kenbaar te maken.

5. Tarieven

- 5.1.** Mijn tarieven zijn in euro's en inclusief 21 % BTW, tenzij ik iets anders vermeld.
- 5.2.** Indien jij mij op locatie verwacht, ben ik gerechtigd mijn parkeer- en reiskosten bij jou in rekening te brengen. Deze kosten worden op basis van nacalculatie berekend. Reiskosten breng ik in rekening tegen een tarief van € 0,50 eurocent per kilometer.
- 5.3.** Ik ben gerechtigd een spoedtarief in rekening te brengen ter hoogte van + 20 % van de oorspronkelijke offerteprijs. Een spoedtarief breng ik in rekening indien de werkzaamheden een kortere doorlooptijd hebben dan normaal. Indien sprake is van een spoedopdracht, ben jij verplicht om snel te reageren en mij onverwijld van alle relevante documenten en

Algemene voorwaarden With Indra

informatie te voorzien die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

- 5.4.** Ik ben te allen tijde gerechtigd mijn tarieven aan te passen. Indien een tariefwijziging invloed heeft op onze overeenkomst, laat ik je dit zo spoedig mogelijk weten. De Consument heeft de mogelijkheid om een overeenkomst te ontbinden indien de tariefverhoging wordt doorgevoerd binnen drie (3) maanden na het aangaan van de overeenkomst.
- 5.5.** Jij kan geen rechten ontleen aan prijzen, acties, tarieven en kortingen uit het verleden, bovendien hebben zij geen terugwerkende kracht.

6. Betaling

- 6.1.** Ik verstuur een betaalverzoek of een factuur digitaal (per e-mail), in beginsel voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2.** De betaling van een factuur dient plaats te vinden in euro's en binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
- 6.3.** Ik ben gerechtigd een aanbetaling te verlangen en tussentijds facturen te versturen, zonder dat ik hiervoor jouw toestemming nodig heb.
- 6.4.** Indien je de factuur niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege (direct) in verzuim en ben je een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente. Bij niet tijdige betaling komen bovendien zowel de buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor jouw rekening.
- 6.5.** Indien jij een Consument bent, ontvang je eerst een kosteloze betalingsherinnering om de factuur alsnog binnen veertien (14) dagen te voldoen. Indien jij binnen deze termijn de factuur alsnog niet betaalt, ben jij ook in verzuim en komen de wettelijke rente en de (buiten)gerechtelijke incassokosten voor jouw rekening.
- 6.6.** Jij, met uitzondering van de Consument, bent niet gerechtigd jouw betaling op te schorten en/of te verrekenen.
- 6.7.** Ik ben gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten indien jij jouw betalingsverplichting (gedeeltelijk) niet nakomt, zonder dat ik schadeplichtig wordt jegens jou.

Algemene voorwaarden With Indra

- 6.8.** Indien je bezwaar hebt tegen een factuur, schort dit jouw betalingsverplichting niet op.

7. Beëindigen van de overeenkomst

Opzegging

- 7.1.** De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor bepaalde tijd.
- 7.2.** Ik ben gerechtigd een overeenkomst per direct op te zeggen, zonder dat ik hierbij schadeplichtig wordt jegens jou. Indien ik de overeenkomst opzeg, heb ik recht op betaling van de reeds door mij uitgevoerde werkzaamheden.
- 7.3.** De Consument kan de overeenkomst die ziet op een eenmalige sessie opzeggen, maar is dan een annuleringsvergoeding verschuldigd ter hoogte van de door mij gemaakte kosten.
- 7.4.** De Consument kan de overeenkomst die ziet op een traject opzeggen, maar dient een annuleringsvergoeding te betalen ter hoogte van:
- 7.4.1.** Bij een traject bestaande uit drie (3) sessies:
 - 7.4.1.1. Voordat er een sessie heeft plaatsgevonden: 10 % van de totale prijs;
 - 7.4.1.2. Na één (1) sessie: 30 % van de totale prijs;
 - 7.4.1.3. Na twee (2) sessies: 60 % van de totale prijs.
 - 7.4.2.** Bij een traject bestaande uit zes (6) sessies:
 - 7.4.2.1. Voordat er een sessie heeft plaatsgevonden: 10 % van de totale prijs;
 - 7.4.2.2. Na één (1) sessie: 16,6 % van de totale prijs;
 - 7.4.2.3. Na twee (2) sessies: 33 % van de totale prijs;
 - 7.4.2.4. Na drie (3) sessies: 50 % van de totale prijs;
 - 7.4.2.5. Na vier (4) sessies: 66 % van de totale prijs;
 - 7.4.2.6. Na vijf (5) sessies: 80 % van de totale prijs.
 - 7.4.3.** Bij een traject bestaande uit drie (3) maanden:
 - 7.4.3.1. In de eerste maand: 30 % van de totale prijs;
 - 7.4.3.2. In de tweede maand: 60 % van de totale prijs;
 - 7.4.3.3. In de derde maand: 90 % van de totale prijs, tenzij alle diensten zijn genoten, dan 100 % van de totale prijs.

Algemene voorwaarden With Indra

- 7.5.** Indien jij geen Consument bent, kun je de overeenkomst niet opzeggen.
- 7.6.** Opzegging dient schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

Ontbinding

- 7.7.** Ik ben gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, indien jij in staat van faillissement wordt verklaard, faillissement aanvraagt, een afkoelingsperiode op grond van de Wet homologatie onderhands akkoord (Whoa) verzoekt, onder curatele of bewind wordt gesteld, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, jouw bedrijfsactiviteiten staakt, executoriaal beslag op het vermogen van jouw onderneming wordt gelegd of op een andere manier blijkt dat jij niet aan jouw betalingsverplichting voldoet of wanneer ik redelijkerwijs kan verwachten dat jij niet aan jouw betalingsverplichting gaat voldoen.
- 7.8.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar.

Herroeping

- 7.9.** De Consument is gerechtigd de overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van reden te ontbinden indien het herroepingsrecht niet is uitgezonderd en de overeenkomst is gesloten via een georganiseerd systeem voor verkoop.
- 7.10.** Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de retreatdag omdat dit een dienst is met betrekking tot vrijetijdsbesteding voor een bepaalde datum, hetgeen op grond van de wet is uitgezonderd van het herroepingsrecht.
- 7.11.** Indien de uitvoering van de overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient de Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
 - 7.11.1.** de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat je daarom moet

Algemene voorwaarden With Indra

betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;

7.11.2. de Consument hiermee akkoord is gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de overeenkomst.

7.12. Indien de overeenkomst geheel wordt nagekomen tijdens de bedenktijd, kan de Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:

7.12.1. de Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de overeenkomst geheel wordt nagekomen binnen de bedenktijd, en;

7.12.2. de Consument hiermee akkoord is gegaan, en heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de overeenkomst is nagekomen.

7.13. De termijn van de bedenktijd gaat in op de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

7.14. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat de Consument dit binnen de bedenktijd aan mij weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping, dat gemaïld dient te worden naar: renuindra@withindra.com.

7.15. Het modelformulier voor herroeping wordt samen met de algemene voorwaarden aan de Consument ter beschikking gesteld (zie Bijlage 1 bij de algemene voorwaarden).

7.16. Als ik de melding van herroeping heb ontvangen, stuur ik na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

7.17. Indien de Consument reeds (een deel) betaald heeft, wordt het betaalde bedrag naar de Consument teruggestort op de rekening die bij mij bekend is. Dit doe ik zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van het ingevulde modelformulier voor herroeping.

7.18. Ik gebruik voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

7.19. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

Algemene voorwaarden With Indra

8. Intellectueel eigendomsrecht

- 8.1.** Ik blijf te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten van alle templates, powerpoints, boeken, tekeningen, codes, teksten, e-books, digitale producten en andere documenten, diensten en/of werken die ik vervaardig. Jij bent niet gerechtigd deze documenten, diensten en/of werken (hierna samen te noemen: 'ontwerpen') bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, te verveelvoudigen, bewerken, kopiëren, publiceren, vertalen, openbaren, verkopen, verstrekken en/of overdragen aan derden, tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.
- 8.2.** De ontwerpen mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf tussen ons is overeengekomen.
- 8.3.** Indien jij inbreuk maakt op mijn intellectueel eigendomsrecht, maak ik aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
- 8.4.** Indien ik meer schade lijdt door de inbreuk, heb ik ook recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.5.** De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1.** Ik ben alleen aansprakelijk voor de schade die is ontstaan doordat ik opzettelijk of bewust roekeloos heb gehandeld.
- 9.2.** Voor de volgende situaties en schadeposten ben ik uitdrukkelijk niet aansprakelijk:
 - 9.2.1.** Indirecte schade, bijvoorbeeld schade aan derden, geleden verlies, gemiste besparingen, gederfde winst;
 - 9.2.2.** Handelingen die jij hebt uitvoert naar aanleiding van mijn diensten;
 - 9.2.3.** Beslissingen en/of veranderingen die jij hebt genomen naar aanleiding van mijn diensten;
 - 9.2.4.** Jouw eigen interpretaties;
 - 9.2.5.** Resultaten die tegenvallen;

Algemene voorwaarden With Indra

- 9.2.6.** Verlies, diefstal en/of schade aan/van eigendommen;
 - 9.2.7.** Technische problemen;
 - 9.2.8.** Schade veroorzaakt door diensten of software van derden;
 - 9.2.9.** Schade veroorzaakt door situaties die buiten mijn bereik liggen, zoals hacks en/of netwerkstoringen;
 - 9.2.10.** Schade voortvloeiende uit werkzaamheden van de door mij ingeschakelde derden (hiermee sluiten ik het bepaalde in artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek uit);
 - 9.2.11.** Schending van intellectuele eigendomsrechten doordat jij of een door jou ingeschakelde derde inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van anderen;
 - 9.2.12.** Schade die is ontstaan doordat jij onjuiste en/of onvolledige gegevens en informatie aan mij hebt verstrekt.
- 9.3.** Indien ik toch aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade die direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
- 9.4.** Mijn aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal twee (2) keer factuurbedrag (excl. BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 2.000,- (zegge: tweeduizend euro).
- 9.5.** Jij, met uitzondering van de Consument, vrijwaart mij ter zake van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld omdat jij inbreuk hebt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 9.6.** Jij bent aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door jouw gedrag of andere schade die aan jou kan worden toegerekend.
- 9.7.** Een aanspraak van jou jegens mij vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de overeenkomst is afgelopen. Hiermee wordt het bepaalde van artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

10. Geheimhouding

- 10.1.** Wij zijn beide gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen, bijvoorbeeld de informatie die jij met mij deelt tijdens een sessie.

Algemene voorwaarden With Indra

- 10.2.** Informatie is vertrouwelijk wanneer dit door jou of door mij is medegedeeld, of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.3.** Indien een van ons op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak is gehouden vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, is deze partij niet gehouden aan het vergoeden van schade.
- 10.4.** De geheimhoudingsplicht geldt in ieder geval voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na afloop daarvan.

11. Klachten

- 11.1.** Indien je een klacht hebt over mijn dienstverlening, dien je de klacht binnen twee (2) maanden na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, te mailen naar: renuindra@withindra.com.
- 11.2.** Motiveer je klacht voldoende, want alleen dan kan ik jouw klacht in behandeling nemen.
- 11.3.** Het indienen van een klacht ontheft je niet van de verplichting (tijdig) te betalen.
- 11.4.** Ik streef ernaar de ingediende klachten binnen twintig (20) werkdagen te behandelen. Indien dat niet lukt binnen deze termijn, stel ik een nieuwe termijn vast en laat ik dit tijdig aan je weten.
- 11.5.** Jij kan geen rechten ontlenen aan het in behandeling nemen van jouw klacht.
- 11.6.** Ik wijs de Consument bovendien op de portal voor onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr.

12. Overmacht

- 12.1.** Ik ben niet gehouden aan het nakomen van mijn verplichtingen indien ik wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor mij onmogelijk is de overeenkomst uit te voeren, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: ziekte, extreme weersomstandigheden, verkeersomstandigheden, uitval van elektriciteit, overlijden van naasten, stakingen, storingen, epidemieën, pandemieën, brand en overheidsbesluiten.

Algemene voorwaarden With Indra

- 12.2.** Indien sprake is van een overmachtsituatie, ben ik gerechtigd mijn werkzaamheden op te schorten.
- 12.3.** Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen blijft voortbestaan, ben ik gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 12.4.** Als ik overgaan tot het opschorten en/of ontbinden van de overeenkomst, hoef ik geen schadevergoeding aan jou te betalen.
- 12.5.** Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heb ik recht op betaling van mijn reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

13. Geschillenregeling

- 13.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2.** Indien sprake is van een geschil, zullen wij ons eerst maximaal inspannen om het geschil onderling te beslechten.
- 13.3.** De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van een geschil tussen ons kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 9 juli 2024.

Algemene voorwaarden With Indra

Bijlage 1 Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan:

With Indra
Burgermeester de Raadsingel 161
3311 JH Dordrecht

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en)

Handtekening van consument(en)

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.